

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Sur le fil – Céline Dubois EI

Préambule – Identification du prestataire

Le présent document est établi dans le cadre de l'activité de Céline Dubois, entreprise individuelle opérant sous le nom commercial « Sur le fil », domiciliée au 67 rue Ampère, 92000 Nanterre, immatriculée sous le numéro SIRET 903 528 495 000 18.

Site principal : <https://surlefil-doula-sophro.fr>

Site ressource numérique : <https://www.projet-de-naissance.fr>

Définitions

- Utilisateur : toute personne consultant le site internet du prestataire.
- Client particulier : toute personne physique acquérant les services à des fins non professionnelles.
- Client professionnel : toute personne morale ou entrepreneur individuel acquérant les services dans le cadre de son activité professionnelle (notamment les offres slowpreneuriat).
- Prestation : services professionnels réalisés par Céline Dubois.
- Prestataire : Céline Dubois en sa qualité de professionnelle.

Article 1. Informations préalables

Les présentes conditions générales de vente (CGV) détaillent les droits et obligations du prestataire et de ses clients, conformément aux articles R111-1 et suivants du Code de la consommation.

Tout utilisateur du site est tenu de consulter régulièrement les présentes CGV et d'en prendre connaissance avant tout paiement. Ce document vaut contrat d'adhésion et lie le client au prestataire une fois accepté.

Le droit applicable est le droit français, à l'exclusion de tout autre. Les juridictions françaises sont seules compétentes en cas de litige.

Pour accéder aux services, le client doit disposer de la pleine capacité juridique : être une personne physique majeure (+ de 18 ans) ou représenter légalement une personne morale, et ne pas faire l'objet d'une mesure d'incapacité.

Pour les prestations à distance, le client atteste disposer d'un équipement adéquat : ordinateur, caméra, microphone, connexion internet haut débit, application de visioconférence (Google Meet ou équivalent) et un moyen de paiement actif.

Article 2. Indépendance des clauses et des parties

Toutes les clauses des présentes CGV sont indépendantes. La nullité éventuelle de l'une d'elles ne vaut pas nullité des autres, qui continuent de produire leur plein effet.

Les parties conservent leur indépendance respective. Ce partenariat ne constitue ni contrat de travail, ni pacte d'associés, ni création de structure commune.

Article 3. Services proposés

Le prestataire exerce trois domaines d'activité distincts. Les fiches de présentation sont fournies à titre indicatif. Le prestataire se réserve le droit de modifier ses offres ou de proposer des formules sur mesure, sous réserve d'un devis et d'un contrat signés.

A. Périnatalité & bien-être (public : familles, futurs et jeunes parents)

- Accompagnement doula : suivi prénatal, présence à l'accouchement (astreinte et/ou présence physique), accompagnement postnatal, soutien à l'allaitement, accompagnement des personnes en désir d'enfant. Disponible en séances individuelles à domicile ou en visioconférence.
- Sophrologie individuelle : séances orientées périnatalité et parentalité. Disponibles à domicile ou en visioconférence.
- Moments Slow Rebozo® et Rebozo rituel : séances corporelles de bercement, resserrage et étirements à domicile.
- Ateliers de portage : transmission des techniques de portage sécurisées, en atelier ponctuel ou en formule avant/après naissance.
- Cérémonies maternité : organisation et animation de cérémonies pour célébrer la maternité.
- Appel découverte doula & sophro (gratuit, 30 min) : entretien préalable pour évaluer les besoins et la compatibilité de l'accompagnement.

B. Slowpreneuriat – coaching entrepreneures de l'accompagnement (public : professionnelles)

Ces offres s'adressent exclusivement à des professionnelles exerçant ou souhaitant exercer une activité indépendante dans le domaine de l'accompagnement. Elles sont conclues dans un cadre B2B (voir Article 14).

- ⚡ Session déblocage : séance ponctuelle en visioconférence pour identifier et lever un point de blocage spécifique.
- ⚡ Session 1:1 MSB : séance individuelle de suivi et d'approfondissement.
- 🧱 Fondations solides : accompagnement structuré pour poser les bases d'un modèle entrepreneurial durable (positionnement, offre, organisation slowpreneuriale).
- 🚀 Transformation : programme de restructuration en profondeur du modèle entrepreneurial (équilibre, sens, pérennité).
- Appel découverte slowpreneuriat (gratuit, 30 min) : entretien préalable pour évaluer les besoins et la compatibilité de l'accompagnement.

C. Ressource numérique

Le Kit projet de naissance est un guide numérique autonome commercialisé sur le site <https://www.projet-de-naissance.fr>. Il inclut des modules de préparation à l'accouchement, une séance de sophrologie et un rendez-vous personnalisé de 45 min. Ce produit est soumis aux conditions générales de vente spécifiques disponibles sur ce site.

Article 4. Durée et rythme

Les services s'adaptent aux besoins de chaque client et ne font pas l'objet d'une durée normalisée.

Les formules multi-séances (ex. : 3 RDV, 5 RDV, 4 séances, 10 séances) constituent un engagement sur un nombre défini de rencontres. Elles ne font pas l'objet d'un paiement global à l'avance : le règlement s'effectue séance par séance, à la date de chaque rendez-vous, sauf accord express contraire du prestataire ou selon le devis spécifique effectué.

Si une séance payée n'est pas réalisée pour cause d'annulation prévenante et validée, elle peut être reportée ou échangée contre une prestation de valeur équivalente dans un délai de 6 mois. Passé ce délai, la séance est considérée comme due.

Le prestataire n'accepte aucune mission dans l'urgence.

Article 5. Réservation et commande

Toute demande s'effectue par mail ou via WhatsApp. Elle peut donner lieu à un appel découverte pour évaluer les besoins et les attentes.

Le prestataire se réserve le droit de refuser une collaboration si les problématiques rencontrées ne sont pas compatibles avec son champ de compétences, ou pour tout autre motif légitime, conformément à l'article L121-11 du Code de la consommation.

La validation de la commande implique la consultation et l'acceptation des présentes CGV. En cas de dispositions particulières (devis, contrat spécifique), celles-ci prévaudront sur les présentes dispositions.

Article 6. Politique tarifaire

Les tarifs applicables sont ceux communiqués lors de la validation de la demande. Une fiche tarifaire est disponible sur demande. En cas d'incohérence entre le tarif affiché sur le site et celui des présentes CGV, le tarif du site prévaut.

Moyens de paiement acceptés :

- Virement bancaire
- Espèces
- Chèques emploi-service universel (CESU) – uniquement pour les prestations postnatal à domicile éligibles au dispositif

Le règlement s'effectue à la séance, le jour du rendez-vous. Aucun paiement de forfait global à l'avance n'est autorisé, sauf accord express écrit du prestataire.

Bon cadeau

Le bon cadeau est valable 6 mois à compter de sa date d'émission. Passé ce délai, il est réputé caduc et ne peut donner lieu à remboursement. Il est échangeable contre toute prestation du prestataire à valeur équivalente.

Le prestataire est exonéré de TVA en application des articles 151 et 293 B du CGI. Il se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment pour l'avenir.

Les impais entraînent la suspension immédiate des accès aux services du prestataire. Les frais de rejet bancaire sont intégralement à la charge du client. Les pénalités de retard sont égales à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur. Le montant forfaitaire des indemnités de recouvrement est fixé à 40 € HT.

Article 7. Exécution de la prestation

Les prestations sont réalisées à domicile ou à distance, selon les modalités et délais convenus entre les parties. Les échanges s'effectuent par messages WhatsApp, mails ou réseaux sociaux.

Les séances de sophrologie impliquent un entraînement entre les séances, essentiel à la réalisation des objectifs fixés. À la demande du client, un compte-rendu écrit peut être transmis après chaque séance.

Article 8. Obligations respectives

Le prestataire est soumis à une obligation de moyens. Il s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour répondre aux besoins exprimés par ses clients.

Le client s'engage à :

- Communiquer avec respect et transmettre un détail précis de ses attentes.
- Régler les sommes dues à la date de chaque séance.

- Ne pas diffuser les codes d'accès aux ressources numériques du prestataire, sous peine de suspension et de dommages et intérêts.
-

Article 9. Limitations de responsabilité

En cas de force majeure ou d'événement fortuit, le prestataire ne saurait être tenu responsable. La force majeure s'entend d'un événement extérieur, imprévisible et irrésistible. La responsabilité du prestataire ne saurait être engagée en cas de faute lourde ou intentionnelle du client.

Article 10. Données personnelles

Le prestataire s'engage à traiter les données personnelles de ses clients à des fins professionnelles exclusivement. Conformément au RGPD (règlement UE n° 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement et de limitation du traitement.

La durée de conservation des données ne peut excéder 3 ans à compter de leur première collecte. En cas de différend, le client peut saisir la CNIL. La politique de confidentialité complète est disponible sur le site internet du prestataire.

Article 11. Propriété intellectuelle

Tous les contenus, supports et outils transmis par le prestataire (documents écrits, enregistrements audio ou vidéo, supports numériques...) restent sa propriété intellectuelle exclusive. Tous droits de reproduction, modification et diffusion sont réservés.

Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre, reproduire ou revendre ces éléments à des fins autres que celles prévues dans le cadre de la prestation. Toute violation expose le client à des poursuites judiciaires.

Article 12. Discrétion et secret professionnel

Les parties s'engagent réciproquement à respecter une obligation de secret et de discrétion professionnelle. Elles s'abstiennent de communiquer toute information à caractère privé ou confidentiel concernant l'autre partie. Cette obligation persiste en cas de différend.

Article 13. Délai de rétractation

Pour bénéficier immédiatement des services proposés, le client renonce expressément à l'exercice de son droit de rétractation légal de 14 jours prévu par le Code de la

consommation. Cette renonciation est la condition permettant d'accéder aux services avant l'expiration du délai légal, pour les contrats conclus à distance.

Ressource numérique – Kit projet de naissance

Le Kit projet de naissance est commercialisé sur le site <https://www.projet-de-naissance.fr> et régi par les conditions générales de vente spécifiques disponibles sur ce site. Ce site prévoit une garantie remboursement intégral de 48 heures à compter de l'achat, sous réserve de remplir le formulaire de feedback prévu à cet effet.

Article 14. Dispositions spécifiques – Clientèle professionnelle (Slowpreneuriat)

Les offres d'accompagnement slowpreneuriat (Session déblocage, Session 1:1, Fondations solides, Transformation) sont conclues dans un cadre B2B entre le prestataire et des entrepreneures ou des personnes morales exerçant une activité indépendante.

En qualité de client professionnel, l'acheteur reconnaît contracter dans le cadre de son activité professionnelle et renonce aux protections spécifiques au droit de la consommation réservées aux particuliers (notamment le droit de rétractation de 14 jours).

En cas de litige, la clientèle professionnelle s'engage à saisir préalablement la voie amiable. À défaut d'accord, le tribunal compétent est celui du ressort du siège du prestataire.

Article 15. Retours client

Le prestataire peut solliciter un questionnaire de satisfaction après chaque prestation, utilisé à des fins professionnelles exclusivement et dans le respect des données personnelles.

Le prestataire peut diffuser des témoignages à des fins de communication, sans divulguer de données permettant l'identification du client, sauf autorisation expresse écrite. Conformément à l'article 9 du Code civil, toute utilisation de photographies ou enregistrements est subordonnée à une cession de droits à l'image consentie par écrit, valable 10 ans, sur tous supports, dans l'Union européenne.

Article 16. Contentieux

Réclamation

En cas de différend, le client adresse une réclamation écrite au prestataire, qui dispose de deux semaines pour y répondre. À défaut de solution, les parties recherchent un accord amiable avant toute procédure judiciaire.

Résiliation

La résiliation doit être signifiée par écrit (mail ou courrier recommandé), avec un préavis d'un mois à compter de sa réception. En cas de non-respect du préavis, une pénalité de 15 % du montant total prévu reste à la charge de la partie demanderesse, en sus des sommes déjà perçues.

Médiation – Clientèle particulière

En l'absence de solution amiable, le client particulier peut saisir le médiateur de la consommation désigné ci-dessous, si une réponse négative ou une absence de réponse sous deux mois a été constatée :

- MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT / MED CONSO DEV
- Centre d'Affaires Stéphanois SAS – Immeuble L'Horizon – Esplanade de France, 3 rue J. Constant Milleret – 42000 Saint-Étienne
- Site : <https://www.medconsodev.eu>
- N° d'adhérent : CNPM13678

Litige contractuel – Clientèle professionnelle

En cas de litige entre professionnels, les parties privilégient un mode amiable de règlement. À défaut, le tribunal compétent est celui du ressort de la Cour d'appel du prestataire.

Article 17. Maintenance et liens hypertextes

Les liens hypertextes présents sur les sites du prestataire peuvent renvoyer vers des contenus tiers. Ces liens n'engagent en aucune façon la responsabilité du prestataire quant à leur contenu.

Le site internet est en principe accessible 24h/24. Des interruptions peuvent survenir pour des raisons de maintenance ou de problèmes techniques. Le prestataire s'engage à rétablir le service dans les meilleurs délais, sans qu'aucune indemnité ne puisse lui être réclamée à ce titre.

Mise à jour : avril 2025

Sur le fil – Céline Dubois EI – SIRET 903 528 495 000 18